

Regulamin Sklepu Internetowego Augustus

Sklep internetowy Augustus.pl działający pod adresem www.augustus.pl/sklep prowadzony jest przez Warsaw-Apartments Sadyba Wilanów Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Augustówka 9 wpisaną do Rejestru Sądowego prowadzanego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS, 0000034062, NIP 521 31 29 654, kapitał zakładowy 50000 zł, opłacony w całości.

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki i zasady korzystania ze Sklepu Internetowego Augustus.pl, składania zamówień na produkty dostępne w Sklepie, dostarczania zamówionych produktów Klientowi, dokonywania przez Klienta płatności za zakupy, uprawnienia Klienta do anulowania zamówienia i odstąpienia od umowy oraz zasady składania i rozpatrywania reklamacji.

Rozdział I

Postanowienia Wstępne

1. Niniejszy Regulamin został sporządzony w oparciu o obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy:

Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 r. poz. 380 z późn. zm.);

Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827 z późn. zm.);

Ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (tekst jednolity: Dz. U. z 2013 r. poz. 1422 z późn. zm.);

Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2015 r., poz. 2135 z późn. zm.

2. Terminy użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:

Sklep - sklep internetowy Augustus.pl prowadzący sprzedaż towarów za pośrednictwem sieci Internet;

Klient - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej dokonująca zakupów w Sklepie.

Konsument – klient, osoba fizyczna dokonująca ze Sklepem czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;

Konto Klienta - baza, w której przechowywane są dane Klienta służące do realizacji złożonych zamówień oraz inne m. in: historia zamówień, zdefiniowane preferencje dotyczące wybranych funkcjonalności sklepu, adresy do wysyłki;

Przelew on-line - płatność wykonywana przez Klienta za pośrednictwem systemu płatności on-line; przelewy24

Punkt Odbioru Towaru - punkty wskazane przez Sklep, jako miejsce odbioru zamówienia zrealizowanego przez Sklep;

Koszyk - funkcjonalność Sklepu, w której widoczne są wybrane przez Klienta produkty do zakupu; moduł umożliwia ustalenie i modyfikację danych zamówienia, w szczególności:

ilość produktów, adres, dane do faktury, sposób i miejsce odbioru zamówienia, formy płatności.

Dni robocze - wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy;

Rozdział 2

Postanowienia ogólne

1. Do korzystania ze Sklepu oraz składania zamówień konieczne są:

a) w zakresie wymagań technicznych :

- komputer z dostępem do sieci Internet,
- przeglądarka internetowa (Internet Explorer, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari) z włączoną funkcją JavaScript oraz obsługą plików typu "cookies",
- aktywne konto poczty elektronicznej (e-mail),
- numer telefonu kontaktowego
- Korzystanie przez Klienta z Usług świadczonych przez Sklep jest również możliwe na urządzeniach przenośnych takich jak: smartfon, tablet, palmtop w wersji mobilnej. Warunkiem niezbędnym jest jednak dostęp jednego z urządzeń wymienionych w zd. poprzednim do sieci Internet oraz wyposażenie go w jedną z wskazanych powyżej przeglądarek internetowych.

b) Zaakceptowanie przez Klienta zasad wskazanych w niniejszym Regulaminie

c) Rejestracja Konta przez Klienta. W celu dokonania rejestracji Konta w Sklepie, Klient zobowiązany jest wypełnić formularz rejestracyjny podając prawdziwe dane: imię, nazwisko, aktywny adres e-mail, hasło oraz dane teleadresowe, czyli adres zamieszkania oraz kontaktowy numer telefonu.

d) W celu usunięcia konta Klienta ze Sklepu należy wysłać wiadomość elektroniczną z prośbą o usunięcie Konta wraz z podaniem adresu poczty elektronicznej, aktualnie zarejestrowanego w Sklepie, na adres: sprzedaz@augustus.pl

2. Klient może korzystać ze Sklepu oraz jego funkcjonalności zgodnie z ich przeznaczeniem. Sklep ma prawo do natychmiastowego usunięcia Konta danego Klienta, w sytuacji rażącego naruszania przez niego postanowień niniejszego Regulaminu , podania nieprawdziwych / fałszywych danych podczas procesu rejestracyjnego - jeżeli nie zaprzestaje on przedmiotowego działania pomimo wyznaczonego przez Sklep w tym zakresie terminu - nie krótszego niż 7 dni.

3. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za niemożność świadczenia Usług na rzecz Klienta na skutek działania siły wyższej.

4. Usługi oferowane przez Sklep dostępne są na terenie Warszawy.

Rozdział 3

Oferta Sklepu

1. Informacje o oferowanych produktach Sklep zamieszcza na stronie internetowej www.augustus.pl/sklep Informacje te zawierają między innymi między innymi: opis, waga produktu, okres przydatności do spożycia. Sklep zobowiązuje się do aktualizacji informacji prezentowanych w Sklepie.
2. Przed użyciem produktów Klient powinien zapoznać się z informacjami zamieszczonymi przez producenta na opakowaniu produktu.
3. Ceny towarów przedstawionych na stronie internetowej Sklepu:
 - a) Podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT,
 - b) Nie zawierają kosztów dostawy. Koszty dostawy uzależnione są od wartości zamówienia oraz sposobu dostawy do Klienta. Całkowity koszt zamówienia uwzględniający ceny produktów oraz koszt dostawy przedstawiony jest na poziomie koszyka przed złożeniem zamówienia przez Klienta.
 - c) Sklep zastrzega sobie prawo do bieżących zmian cen produktów oraz przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju promocji lub wyprzedaży. Uprawnienie to jednak nie ma wpływu na zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków promocji, bądź wyprzedaży.
4. Sklep może oferować Klientowi lub dołączać do zamówień bezpłatne próbki towarów.
5. Sklep zastrzega, iż wszystkie wiadomości i materiały dostępne na stronie www.augustus.pl są objęte ochroną prawa autorskiego. Klient ma prawo do korzystania z nich jedynie w ramach dozwolonego użytku osobistego. Kopiowanie, zwielokrotnianie, rozpowszechnianie w Internecie i inne formy korzystania z materiałów i wiadomości umieszczonych na stronie wykraczające poza granice dozwolone prawem jest zabronione.

Rozdział 4

Zasady zamawiania i realizacja zamówienia

1. Umowa sprzedaży na odległość zawierana jest między Klientem a Sklepem w momencie potwierdzenia przez Klienta zamówienia poprzez naciśnięcie przycisku "Zamawiam i płacę". Sklep zobowiązany jest niezwłocznie przekazać Klientowi potwierdzenie zawarcia umowy za pomocą nośnika elektronicznego.
2. Do każdego zamówienia dołączony jest dokument sprzedaży (paragon bądź faktura VAT). Dokument sprzedaży jest zgodny z obowiązującą w chwili akceptacji zamówienia przez Klienta ceną sprzedaży.
3. Aby otrzymać fakturę VAT, Klient zobowiązany jest podać w formularzu rejestracyjnym wymagane dane firmy (pełna nazwa, adres oraz NIP).
4. Koszt dostawy określany jest każdorazowo w procesie składania zamówienia. Koszt ten uzależniony jest od całkowitej wartości zamówienia oraz wybranego przez Klienta sposobu dostawy.
5. Sklep zastrzega sobie możliwość wprowadzenia ograniczenia ilościowego w zakupie niektórych towarów oraz uzależnienia takiego ograniczenia od wartości zamówienia Klienta.
6. Sklep będzie realizował dostawy za pośrednictwem lodówekomatów sieci InPost.

7. Istnieje możliwość odbioru osobistego zamówienia złożonego w Sklepie w Punktach Odbioru Towaru. Punkt odbioru wybierany jest każdorazowo w procesie składania zamówienia.

8. Klient może składać zamówienia na produkty dostępne w asortymencie Sklepu poprzez sieć internet: 7 (siedem) dni w tygodniu i 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę,

9. Zamówienie składa się wybierając z oferty znajdującej się na stronie internetowej Sklepu produkty oferowane do sprzedaży. Dodawanie produktów do koszyka odbywa się po kliknięciu przycisku "Do koszyka". Przejście do procesu realizacji zamówienia odbywa się poprzez kliknięcie przycisku „Przejdź do kasy” w wirtualnym koszyku. Następnie należy wypełnić wszystkie części formularza zamówienia. Proces składania zamówienia kończy wciśnięcie przycisku "Kupuję i płacę".

10. Przyjęcie zamówienia Klienta zostanie potwierdzone drogą elektroniczną tj. wysłanym, na wskazany przez Klienta podczas rejestracji, e-mail. Potwierdzenie złożenia zamówienia zawiera m.in.: numer zamówienia, całkowitą wartość brutto zamówienia wraz z kosztami wysyłki, listę zamówionych produktów wraz z ilościami, datę i miejsce odbioru.

11. Sklep zastrzega sobie możliwość odmowy realizacji zamówienia w przypadku braku możliwości realizacji zamówienia z przyczyn niezależnych od Sklepu zgodnie z Art 495. Kodeksu Cywilnego.

12. Umowa może być prawidłowo wykonana przez Sklep wyłącznie pod warunkiem podania przez Klienta prawidłowych i pełnych danych kontaktowych podczas składania Zamówienia. Klient jest zobowiązany do natychmiastowego zgłoszenia wszelkich nieścisłości i zmian w danych, w szczególności dotyczących płatności, które zostały przekazane Sklepowi.

13. Termin wysyłki lub odbioru zamówienia jest każdorazowo określany w procesie składania zamówienia. Termin dostarczenia zamówienia uzależniony jest od terminów realizacji dostaw firmy obsługującej lodówkomaty.

14. Dostawy za pośrednictwem firmy obsługującej lodówkomaty realizowane są w na zasadach określonych w warunkach usługi kurierskiej.

15. Jeżeli Klient zdecyduje się na realizację Umowy poprzez samodzielny odbiór zamówionych produktów, winien on zgłosić się w tym celu i o wskazanej godzinie do punktu odbioru zamówień.

16. W momencie zawarcia Umowy zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu , po stronie Klienta powstaje obowiązek płatności na rzecz Sklepu ceny wynikającej z Zamówienia. Podana w Zamówieniu cena stanowi całkowitą cenę jaką Klient zobowiązany będzie zapłacić wraz z należnym podatkiem oraz kosztem dostawy. Obciążenie Klienta dodatkowymi kosztami nastąpi wyłącznie po uzyskaniu jego wyraźnej zgody. Klient dokonuje płatności za zamówienie w sposób określony w formularzu zamówienia. Sklep akceptuje dwie formy płatności za zamówienie:

a) gotówką przy odbiorze dla Klientów zarejestrowanych,

b) przelewem on-line za pośrednictwem systemu płatności Przelewy24 po zakończeniu procesu zamawiania i potwierdzeniu tego faktu przez naciśnięcie przycisku "KUPUJĘ I PŁACĘ".

c) Klient ma obowiązek sprawdzić zawartość towaru w momencie odbioru / dostawy pod względem kompletności, zgodności ze złożonym zamówieniem oraz czy nie nastąpiło uszkodzenie mechaniczne towaru podczas transportu. W przypadku braku zgodności, Klient zobowiązany jest do sporządzenia protokołu reklamacyjnego, który znajduje się na stronie

internetowej sklepu Augustus.pl w zakładce ZWROTY I REKLAMACJE wskazując niezgodności dostarczonego towaru w stosunku do zamówienia.

Rozdział 5

Odstąpienie od umowy

1. Z uwagi na łatwo psujący się charakter oferowanych produktów, Konsument nie jest uprawniony do odstąpienia od Umowy po rozpoczęciu jej faktycznej realizacji (art. 38 pkt 4 ustawy z dnia 30 maja 2014 r o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827). Odstąpienie od zwartej Umowy przed rozpoczęciem jej faktycznej realizacji jest możliwe bez podania jakiegokolwiek przyczyny poprzez kontakt telefoniczny z Sklepem.
2. Sklep wskazuje Klientowi, że jest uprawniony do odstąpienia od Umowy, w przypadku:
 - a) zaistnienia siły wyższej uniemożliwiającej realizację Umowy,
 - b) dezaktualizacji zamieszczonej na stronie www.augustus.pl/sklep oferty w sytuacji, gdy Konsument nie zgodził się na alternatywę dotyczącą Zamówienia złożoną przez Sklep,
 - c) przekazania przez Konsumenta nieprawidłowego lub nieosiągalnego numer telefonu lub adresu dostawy.
3. W przypadku odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze stron traktuje się ją jako niezawartą. Sklep dokona zwrotu płatności uiszczonej przez Konsumenta przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient.
4. W przypadku złożenia przez Klienta fałszywego Zamówienia lub niewykonania przez niego Umowy (w szczególności przez jej nieopłacenie lub nieodebranie w punkcie przesyłki), Sklep jest uprawniony do odmowy przyjęcia jakichkolwiek przyszłych Zamówień od takiego Klienta.
5. Sklep jest uprawniony do niezwłocznego odrzucania Zamówień składanych przez Klientów, jeżeli zachodzi uzasadniona wątpliwość, co do ich poprawności lub autentyczności. W przypadku odrzucenia przez Sklep Zamówienia już opłaconego, Sklep przeleje wpłaconą kwotę na rachunek, z którego nastąpiła płatność. W przypadku uzasadnionego podejrzenia popełnienia przestępstwa, Sklep jest zobowiązany do powiadomienia o tym fakcie odpowiednich organów ścigania.
6. W przypadkach innych niż wskazane w pkt. 1 oraz nie stanowiących przypadków, w których Ustawa o prawach konsumenta z dn. 30 maja 2014, w art. 38 określa w jakich sytuacjach Klientowi nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, Konsumentowi przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość, bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, poprzez złożenie pisemnego oświadczenia w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia wydania zamówienia, na adres siedziby Sklepu. W przypadku odstąpienia od umowy konsument otrzyma zwrot należności uiszczonej za zwracany towar wraz z kosztem wysyłki. W przypadku odstąpienia od umowy Klient ponosi tylko koszt dostarczenia zwracanego towaru do Sklepu, chyba że Sklep zaproponuje odbiór zwracanego towaru we własnym zakresie. Zwrot towarów powinien nastąpić niezwłocznie na adres Sklepu, ale nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia otrzymania przez Sklep zawiadomienia o odstąpieniu od umowy.

Rozdział 6

Reklamacje i zwroty

1. Adres do obsługi reklamacji:

Warsaw-Apartments Sadyba Wilanów Sp. z o.o. ul Augustówka 9 , 02-981 Warszawa

Mail : sprzedaz@augustus.pl

Tel. 570 950 952

2. Niezgodność przesyłki z zamówieniem lub uszkodzenie przesyłki:

a. Przy realizacji dostawy przez lodówkomaty:

- jeśli Klient stwierdzi uszkodzenie zawartości przesyłki już po jej odebraniu lub niezgodność zawartości ze złożonym zamówieniem, powinien sporządzić protokół reklamacji zamówienia, w którym określi na czym polega niezgodność dostarczonego zamówienia oraz niezwłocznie powiadomić o tym Sklep;

3. W razie niezgodności towaru żywnościowego z umową, Klient ma prawo żądać wymiany towaru bądź obniżenia jego ceny albo odstąpienia od umowy w stosunku do konkretnego produktu pod warunkiem, że zawiadomi o tym Sklep w terminie 2 dni od otwarcia opakowania (jednakże nie później niż przed upływem daty minimalnej trwałości towaru lub jego przydatności do spożycia) w przypadku towaru paczkowanego lub otrzymania towaru sprzedawanego luzem. W celu dokonania reklamacji należy skontaktować się ze Sklepem telefonicznie bądź mailowo.

4. W przypadku stwierdzenia niezgodności towaru nieżywnościowego z umową Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w Sklepie. Uprawnienie to przysługuje w ciągu 2 (dwóch) lat od daty doręczenia towaru, pod warunkiem zawiadomienia Sklepu o niezgodności w ciągu 2 (dwóch) miesięcy od jej wykrycia.

5. Zgłoszona reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni od jej przekazania do Sklepu drogą mailową na adres: sprzedaz@augustus.pl Pisemna informacja o wyniku zostanie wysłana na adres email bądź adres zamieszkania Klienta. Brak odpowiedzi we wskazanym terminie zostanie uznany za pozytywne rozpatrzenie reklamacji.

6. Sklep zwróci Klientowi należność za odesłany lub reklamowany towar wraz z kosztem odesłania reklamowanego towaru do Sklepu w ciągu 7 dni, licząc od dnia pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, na konto wskazane przez Klienta.

7. Warunkiem koniecznym, aby Sklep rozpatrzył reklamację, jest dostarczenie przez Klienta dowodu zakupu tego produktu (produktów) od Sklepu i opisem reklamacji (wzór dokumentu reklamacji znajduje się na podstronie REKLAMACJE I ZWROTY w ramach strony internetowej Sklepu).

Rozdział 7

Postanowienia końcowe

1. Towary prezentowane na stronach Sklepu nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.

2. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za skutki przekazania przez Klienta nieprawdziwych danych.

3. W najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie Sklep nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres

e-mail wskazany przez Klienta oraz za usuwanie i blokowanie e-maili przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Klienta.

4. W przypadku odmowy realizacji zamówienia zgodnie z zapisami Regulaminu lub w przypadku niedostępności produktów zamówionych i opłaconych przez Klienta lub w przypadku anulowania przez Klienta wcześniej opłaconego zamówienia lub jego części, Sklep dokona zwrotu wpłaconej kwoty na konto, z którego dokonano płatności.

5. Dane osobowe:

a) podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednakże brak zgody na przetwarzanie danych osobowych przez Sklep może uniemożliwić Sklepowi świadczenie usług drogą elektroniczną oraz dokonywania przez Klienta zakupów w Sklepie,

b) Administratorem Danych Osobowych jest Warsaw-Apartments Sadyba Wilanów Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Augustówka 9 wpisaną do Rejestru Sądowego prowadzanego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS, 0000034062, NIP 521 31 29 654, kapitał zakładowy 50000 zł, opłacony w całości.

c) Dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz.U. Nr 101 z 2002 r., poz. 926 z późn. zm.) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich,

d) Dane osobowe są przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania. Osoby, których dane zostają umieszczone w zbiorze danych mają prawo dostępu do treści tych danych oraz prawo do ich poprawiania bądź usunięcia,

e) W razie stwierdzenia niezgodności swoich danych ze stanem faktycznym, Klient może samodzielnie dokonać ich korekty na stronie internetowej Sklepu po uprzednim zalogowaniu się do Konta Klienta. Klient może zażądać usunięcia swoich danych osobowych poprzez wysłanie takiego żądania z konta email podanego w procesie rejestracji,

f) Sklep w żadnej sytuacji nie będzie wysyłać wiadomości e-mail z prośbą o weryfikację danych Klienta lub o ponowne zarejestrowanie się na stronie Sklepu przez podany w wiadomości odsyłacz do strony internetowej,

g) Wraz z rejestracją Klient może wyrazić zgodę na otrzymywanie informacji dotyczących bieżącej oferty Sklepu. Klient może w każdym momencie zażądać wykasowania swojego adresu e-mail z listy subskrybentów, wysyłając odpowiednie powiadomienie na adres sprzedaz@augustus.pl.

6. Zgodnie z art. 8 ust. 3 pkt. 2 lit. a ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. Nr 144, poz.1204 ze zm.) Klient zobowiązany jest do nie dostarczania danych o charakterze bezprawnym.

7. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu wchodzi w życie w terminie wskazanym przez Sklep, nie krótszym niż 7 dni od daty udostępnienia ich na stronie internetowej Sklepu. Zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmian do niniejszego Regulaminu są realizowane na podstawie zapisów obowiązujących w dniu złożenia zamówienia.

8. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a zwłaszcza Kodeksu Cywilnego oraz Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827).

9. Wszelkie spory między Klientem a Sklepem mogą być rozstrzygane przez Sąd bądź za pomocą pozasądowych metod rozstrzygania sporów.